

Số: **26** /BC-BPC

Hà Nội, ngày **27** tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO THẨM TRA
Tình hình chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật tổ chức Chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; sau khi xem xét Báo cáo số 180/BC-UBND ngày 06/6/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; thông qua hoạt động giám sát, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã họp thẩm tra và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo đánh giá về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố và có một số nhận định, đánh giá như sau:

1. Đánh giá chung

Sáu tháng đầu năm 2023, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy, chính quyền của Thành phố quan tâm chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả; nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy- HĐND - UBND Thành phố, đặc biệt trong những tháng đầu năm, thành phố Hà Nội đã kiểm soát hoàn toàn dịch Covid-19 và tập trung phục hồi phát triển kinh tế, tiếp tục đảm bảo đời sống của người dân trên địa bàn Thành phố. UBND Thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời đưa ra nhiều giải pháp tạo sự chuyển biến tích cực, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc.

UBND Thành phố đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại theo Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 “*về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố*”. Tập trung đơn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019; thành lập Tổ công tác giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ. Chỉ đạo các sở, ngành Thành phố phối hợp với chính quyền các địa phương

đề tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết các vụ việc; phối hợp với các Đoàn thanh tra, kiểm tra của Chính phủ và các cơ quan Trung ương để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, hạn chế phát sinh thành "điểm nóng". Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu chủ yếu phát sinh trong lĩnh vực quản lý đất đai, quá trình thu hồi đất để thực hiện một số dự án phát triển giao thông, đô thị, chuyển đổi mô hình một số chợ thành trung tâm thương mại, giao đất dịch vụ.....

Thanh tra Thành phố đã chủ động thực hiện các cuộc thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất. Qua công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thanh tra đã phát hiện sai phạm, kiến nghị xử phạt vi phạm, thu hồi tài sản nộp ngân sách Nhà nước; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm của tập thể và cá nhân để xảy ra sai phạm. Bên cạnh đó, cấp ủy, chính quyền các cấp đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai nghiêm túc các quy định trong công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết các vụ việc phức tạp; theo đó, cũng có một số vụ việc kéo dài, phức tạp đã được giải quyết góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước của chính quyền các cấp; đồng thời, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội và tiếp tục phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

2. Kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Các cơ quan hành chính Thành phố đã tiếp 11.810 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo (*tăng 4,9% so với cùng kỳ năm trước*)¹; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của Thành phố tiếp công dân định kỳ và đột xuất 5.651 lượt công dân (*tăng 15,5% so cùng kỳ năm trước*); tiếp nhận, phân loại xử lý 22.922 đơn các loại (*tăng 14,8% so cùng kỳ năm trước*) gồm: 2.725 đơn khiếu nại, 2.939 đơn tố cáo và 17.258 đơn kiến nghị.

Lãnh đạo UBND Thành phố đã thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, tăng cường đối thoại, kiểm tra việc thực hiện để kịp thời chỉ đạo, giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp² liên quan đến dự án nhà ở xã hội cao tầng; các đoàn đông người (*có từ 10 người trở lên/đoàn*) tăng 173% so với cùng kỳ năm trước³ các đơn thư của công dân gửi đến đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

¹ 6 tháng đầu năm 2022 tiếp đã tiếp 11.257 lượt công dân; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp công dân định kỳ và đột xuất 5.651 lượt công dân; tiếp nhận, phân loại xử lý 22.922 đơn các loại;

² 100 công dân là cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Thương binh nặng Hòa Bình, gồm các ông: Tạ Quốc Cường, Nguyễn Văn Dũng, Thái Tiến Vượng, Trần Xuân Cường, là các Phó Tổng Giám đốc Công ty TNHH Hòa Bình và ông Ngô Xuân Chiến, thành viên Công ty TNHH Hòa Bình,... với nội dung: đề nghị giải quyết cấp chủ trương đầu tư dự án nhà ở xã hội cao tầng tại địa chỉ số 393 Lĩnh Nam, phường Vĩnh Hưng, quận Hoàng Mai và số 4-6-8 ngõ 321, phố Vĩnh Hưng, phường Thanh Trì, quận Hoàng Mai.

³ Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 30 lượt đoàn đông người với 17 vụ việc KNTC (từ 10 người trở lên) tăng 173% so với 6 tháng đầu năm 2022. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư và chuyển đổi mô hình, xây dựng một số chợ.

Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 1.840 vụ khiếu nại, tố cáo (*giảm 1,0% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 1.140 vụ khiếu nại, 700 vụ tố cáo; đã giải quyết 1.097 vụ (*giảm 21% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 793 vụ khiếu nại, 304 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 59,6%. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiểm điểm trách nhiệm 9 tập thể và 21 cá nhân đã để xảy ra sai phạm.

Đã tổ chức thực hiện 67/153 quyết định giải quyết khiếu nại, đạt 43,8% (*tăng 14% so với cùng kỳ năm trước*); 39/211 thông báo kết luận giải quyết tố cáo, đạt 18,5% (*giảm 23% so với cùng kỳ năm trước*).

3. Tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố và Báo cáo giám sát số 114/BC-PC ngày 03/12/2021 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố

Thanh tra Thành phố đã tham mưu cho UBND Thành phố để chỉ đạo tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

UBND Thành phố đã ban hành⁴ các Quyết định, Kế hoạch để chỉ đạo Thanh tra Thành phố phối hợp với Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc các sở, ngành, tổ chức thực hiện một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ⁵. Đến nay, đã thực hiện xong 44/63 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP.

UBND cấp huyện đã tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trên địa bàn. Các đơn vị đã xây dựng các kế hoạch để tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố; kịp thời báo cáo, đề xuất với Thành phố cho ý kiến chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn vướng mắc. Trong đó, có một số đơn vị đã tổ chức thực hiện xong⁶ theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND, gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Thành ủy.

Thanh tra Thành phố đã tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/01/2023 về công tác thanh tra năm 2023, trong đó: tập trung vào những nội dung quan trọng, lĩnh vực dư luận quan tâm; Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng,

⁴ Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc thành lập tổ công tác giúp việc Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

⁵ Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

⁶ Khiếu nại: Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Chương Mỹ, Mỹ Đức, Mê Linh, Thanh Oai, Thường Tín, Thanh Trì, Ứng Hòa;

- Tố cáo: Gia Lâm, Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Nam Từ Liêm, Thanh Trì, Thanh Xuân;

- Nghị quyết 15: Hà Đông, Hoàn Kiếm, Thanh Xuân, Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Hoàng Mai, Quốc Oai.

chống tham nhũng của Giám đốc Sở và Chủ tịch UBND cấp huyện, chú ý những nơi có nhiều vụ việc khiếu nại phức tạp, đơn thư tố cáo tiêu cực, tham nhũng, dư luận có nhiều ý kiến; kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ; kiểm soát tài sản thu nhập. Xem xét việc tổ chức thực hiện giải quyết dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố và Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy và các kết luận thanh tra trên địa bàn Thành phố.

Thanh tra Thành phố đã tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 23/11/2022 về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

- Theo báo cáo của Thanh tra Thành phố tính đến 31/5/2023, đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 87/114 quyết định giải quyết khiếu nại (đạt 76,3%), 107/180 kết luận giải quyết tố cáo (đạt 59,4%) theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND và 55/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU (đạt 53,4%); 174/176 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố⁷; 08/09 vụ việc theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ⁸.

* Nhìn chung, trong 6 tháng đầu năm 2023 công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thành phố được tích cực chỉ đạo giải quyết, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; duy trì thường xuyên lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, nâng cao chất lượng giải quyết. Người đứng đầu các sở, ngành cũng đã trực tiếp vào cuộc để cùng phối hợp giải quyết các vụ việc có tính phức tạp, kéo dài, góp phần quan trọng giữ gìn an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn Thủ đô. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, hòa giải tại cơ sở được tiếp tục quan tâm; theo đó, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại. Các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND và Nghị quyết số 15-NQ/TU tiếp tục được tổ chức thực hiện giải quyết theo quy định.

Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn được các cấp, các ngành, đơn vị quan tâm bồi dưỡng theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố. Dự kiến tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2023, HĐND Thành phố sẽ xem xét thông qua nghị quyết “Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố” để động viên, khích lệ, thu hút được cán bộ, công chức chuyên môn làm công tác này.

⁷ Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố về giải quyết khiếu nại, tố của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND Thành phố.

⁸ Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

II. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, NGUYÊN NHÂN:

1. Hạn chế, khó khăn

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp; công tác lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu một số cơ quan đơn vị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa sâu sát, dẫn đến chậm tổ chức thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết nhất là đối với vụ việc khó, phức tạp, khiếu kiện đông người; chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành. Vì vậy, kết quả tổ chức thực hiện còn thấp: quyết định giải quyết khiếu nại đạt 43,8%; kết luận giải quyết tố cáo đạt 18,5%.

Kết quả tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật còn thấp, tỷ lệ trung bình đạt khoảng 29% (giảm 4,7% so với cùng kỳ năm trước), khiếu nại còn tồn 86/153 vụ (56%) và tố cáo tồn 172/211 vụ (81,5%). Còn 27/114 (23,6%) các quyết định giải quyết khiếu nại và 73/180 (40,5%) thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố, và 48/103 (46,6%) vụ việc phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy chưa tổ chức thực hiện dứt điểm. Việc tổ chức thực các quyết định giải quyết khiếu nại, nội dung tố cáo có hiệu lực pháp luật gặp nhiều khó khăn do đây là các vụ việc phức tạp, kéo dài qua nhiều năm, liên quan đến nhiều cơ quan phối hợp.

Ngoài ra, còn một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, khó tổ chức thực hiện (theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ⁹, Nghị quyết¹⁰ của HĐND Thành phố).

Một số đơn vị cấp huyện chưa chỉ đạo quyết liệt, người được giao phụ trách thực hiện chưa làm hết trách nhiệm, thiếu kiểm tra, đôn đốc nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn quá chậm¹¹. Chất lượng một số cuộc thanh tra còn chưa đạt, thời hạn thanh tra còn kéo dài; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp xã, phường, thị trấn đến trực tiếp người thực hiện quyền khiếu nại, quyền tố cáo vẫn còn hạn chế. Cơ bản khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực đất đai; có 02 vụ việc chuyển sang cơ quan điều tra để thực hiện theo quy định (địa bàn Mê Linh và Mỹ Đức).

2. Nguyên nhân

- *Nguyên nhân khách quan:* Hệ thống, chính sách pháp luật về đất đai liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn chồng chéo và thay đổi qua các thời kỳ; chưa có các chế tài mạnh để thực hiện xử lý trách nhiệm đối với việc không thực hiện và chậm thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Việc thu hồi đất là việc làm khó,

⁹ Còn 19 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

¹⁰ Còn 02 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố.

¹¹ - Khiếu nại: Hai Bà Trưng, Sóc Sơn, Thanh Xuân, Tây Hồ, Gia Lâm.

- Tố cáo: Bắc Từ Liêm, Đông Anh, Mỹ Đức, Phú Xuyên, Quốc Oai, Thanh Oai, Ứng Hòa.

- Nghị quyết 15 của Ban Thường vụ Thành ủy: Ba Đình, Hoàng Mai, Hai Bà Trưng, Long Biên, Thanh Oai, Sóc Sơn, Mê Linh.

phức tạp; một số vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, kéo dài nhiều năm do cơ chế chính sách, pháp luật có sự thay đổi dẫn đến khó khăn trong việc tổ chức thực hiện. Do tính chất nội dung các cuộc thanh tra khó, phức tạp nên một số Đoàn thanh tra cấp huyện còn kết thúc chậm, thời gian chưa đảm bảo.

- *Nguyên nhân chủ quan*: Nhận thức của một số cấp ủy, lãnh đạo cấp chính quyền trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; một số đơn vị còn chưa quan tâm đến việc kiện toàn, nâng cao chất lượng của cán bộ, công chức làm công tác chuyên môn tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành còn chưa chặt chẽ, chưa thật sự phát huy hiệu quả nên đã ảnh hưởng nhất định đến chất lượng và tiến độ giải quyết; nhận thức của một số người dân về khiếu nại, tố cáo còn chưa cao, đồng thời vẫn còn có hiện tượng bị lôi kéo khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp.

III. KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị với Thành ủy

Kính đề nghị Thành ủy tiếp tục quan tâm chỉ đạo quyết liệt cấp ủy, chính quyền các cấp nâng cao trách nhiệm, nhận thức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, Chỉ thị số 15-CT/TU của Thành ủy; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng của cả hệ thống chính trị, nhằm góp phần phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh chính trị, giữ vững trật tự tại địa phương.

2. Đối với HĐND Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố chỉ đạo Thường trực HĐND, các Ban HĐND, đại biểu HĐND, các Tổ Đại biểu HĐND và HĐND Thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tăng cường hơn nữa hoạt động giám sát đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo, kịp thời đôn đốc giải quyết các kiến nghị, phản ánh chính đáng của công dân.

3. Đối với UBND Thành phố

3.1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội *“Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017, Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố; các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch của Thành ủy và của Thành phố; chỉ đạo các đơn vị sở, ngành của Thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND cấp huyện, các đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện dứt điểm các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3.2. Thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với các cấp, các ngành trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo (đặc biệt đối

với những đơn vị còn tồn đọng nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo) để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; đồng thời, đôn đốc các đơn vị xây dựng kế hoạch, có giải pháp cụ thể để khắc phục những hạn chế nêu trên. Cần xác định việc giải quyết KNTC là tiêu chí để đánh giá thi đua hàng năm của các đơn vị.

3.3. Đẩy nhanh tiến độ việc tổ chức thực hiện đối với các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố; Nghị quyết số 15-NQ/TU và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; các kết luận thanh tra theo Báo cáo số 114/BC-PC ngày 03/12/2021 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố; các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. Đối với các vụ việc còn tồn đọng từ nhiều năm theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND (02 vụ), Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 (01 vụ) cần có đề xuất giải pháp phù hợp.

3.4. Thực hiện tốt chế độ chính sách về công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ; kiểm tra, rà soát luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Triển khai quyết liệt hơn nữa về ứng dụng công nghệ thông tin trong theo dõi và tổ chức thực hiện để kịp thời giải quyết các vụ việc trên địa bàn Thành phố.

3.5. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố 6 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- VP ĐDBQH&HĐND TP;
- Lưu: VT, BPC(Huân01).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Duy Hoàng Dương